

ネットワークシステム部 導入事例

Network System Case Study

無線LANシステムの監視装置をクラウド化することで、利用状況の可視化を実現。運用管理を容易にすることで、お客様の負担を大幅に軽減。

Case No.004

株式会社東京楽天地 様 (商業ビル)

Problem 1.背景、構築の経緯、お困りごと

1 IT管理者不在の運用

2 障害発生時の早期復旧

3 来店者の利便性向上

導入先企業情報

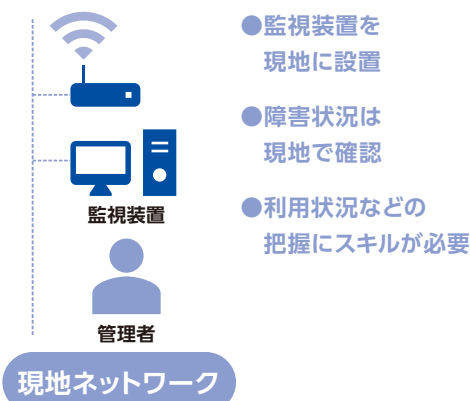
株式会社東京楽天地

- 所在地：東京都墨田区
- 設立：1937年2月
- 会社概要：1937年に創立され、映画・舞台を中心に様々な娯楽を提供し、地元・地域に密着した事業活動を行っている。映画興行に加えて、不動産賃貸、天然温泉サウナ、フットサル、飲食、ビルメンテナンスなどサービス事業の多角化や他業種への参入を果たし、それら多くの事業分野を分社化し、グループ事業として発展させている。
- <https://www.rakutenchi.co.jp/corporate/>

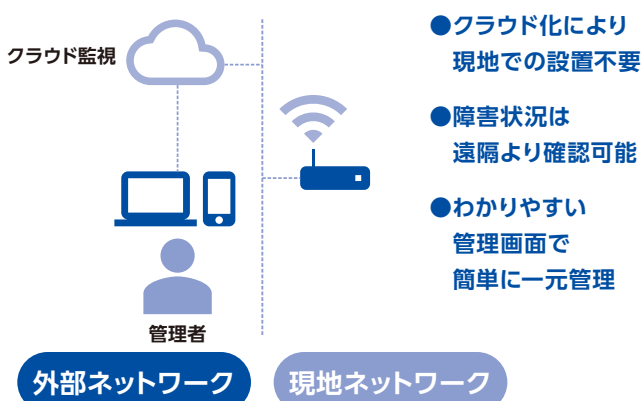


System 2.システム概要

■更新前環境



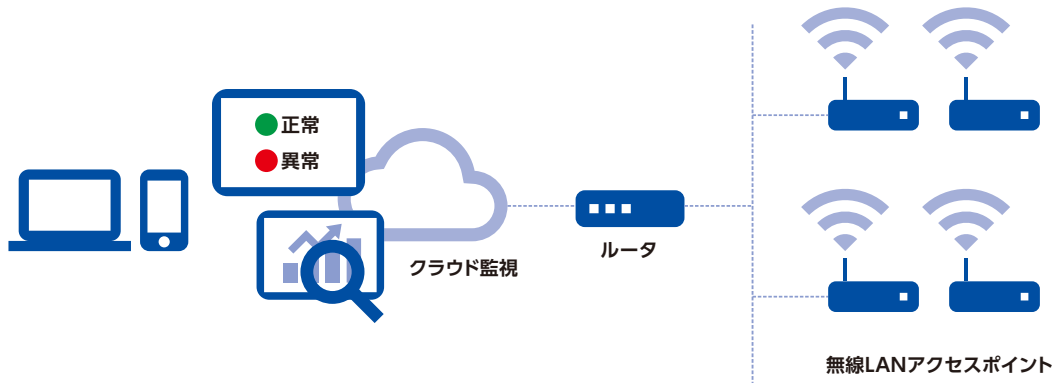
■提案環境



Solution

3. 技術的な解決策

監視装置をクラウド化し、利用状況の可視化と遠隔管理を実現。

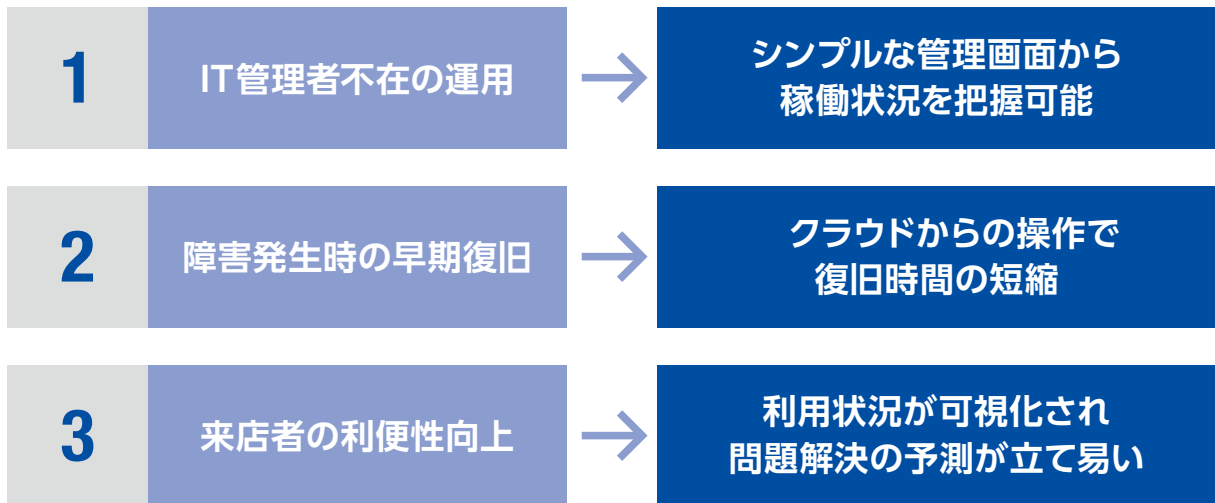


ユーザー
メリット

- 管理者：遠隔での運用状況把握、障害復旧時間の短縮。
- 利用者：快適なフリー Wi-Fiを利用可能。

Effect

4. 導入の効果



Voice of Customer お客様の声

- 更新前は現地に駆け付けないと状況を把握できなかったが、更新後は遠隔から把握できるようになった。
- 障害時に保守会社との連携も簡単になり、管理者の負担が軽減された。

【お客様担当】



株式会社東京楽天地
不動産経営部設備課長
シニアマネージャー
唐鎌義雄氏

今後の取り組み・展開

- ネットワーク全体をクラウド化することにより、運用管理の更なるシンプル化を実現したい。